Voorbeeldbrief ingebrekestelling aankoop product of dienst

Dit is een voorbeeldbrief van Stichting Achmea Rechtsbijstand. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de brief die u verstuurt. Pas de brief aan met de gegevens uit uw situatie. Het is belangrijk dat de brief zoveel mogelijk aansluit bij uw persoonlijke situatie. Zorg dat het voor de andere partij duidelijk is waar het over gaat en wat u wilt bereiken.

Verstuur deze brief (ook) aangetekend. Zo weet u zeker dat de brief aankomt. Het is altijd handig om zelf een kopie te bewaren, zodat u kunt bewijzen wat u heeft verzonden.

De heer/mevrouw …………… [naam]

………………………………………… [adres]

………………………………….……… [postcode en woonplaats]

 ……………. [datum]

Betreft: klacht over de termijn die u hanteert voor de tariefwijziging van energie

Beste [mevrouw/meneer] [achternaam],

Op [datum] liet u mij weten dat het tarief voor de energie die u mij levert gaat wijzigen per [datum]. Ik ben het hiermee niet eens.

U had mij de tariefwijziging minstens 30 dagen van tevoren moet mededelen. Dit heeft u niet tijdig gedaan. U heeft mij op [datum] per brief / e-mail pas laten weten dat het tarief wijzigt op [datum wijziging]. Dit is dus korter dan 30 dagen en is niet toegestaan.

Ik ga hiermee niet akkoord. Ik verzoek u mij te bevestigen dat het tarief pas 30 dagen na [datum brief of mail] ingaat en dat u tot die ingangsdatum het niet gewijzigde tarief in rekening brengt.

Ik verzoek om binnen 14 dagen te reageren op mijn klacht. Uw reactie zie ik graag per [e-mail / brief] tegemoet. Doet u dit niet of bent u niet bereid mijn klacht op te lossen, dan meld ik mijn klacht bij ACM ConsuWijzer en het consumentenloket van de ACM. Ook zal ik mijn klacht aan de Geschillencommissie Energie voorleggen.

Ik ga ervan uit dat dit niet nodig is en dat mijn klacht op een goede manier wordt opgelost.

Met vriendelijke groet,

[naam + handtekening]

[adres]

[postcode en woonplaats]